

# Política de Privacidad

Última actualización: 21 de Marzo de 2025

En **Centenario.gov.ar** valoramos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger la información personal que compartes con nosotros. Este aviso de privacidad explica qué datos recopilamos, cómo los utilizamos y tus derechos como usuario.

## 1. Información que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Datos proporcionados por el usuario:** Como tu nombre, correo electrónico, y otros datos al completar formularios en nuestro sitio (por ejemplo, para consultas o autogestión de trámites).
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, idioma, Sistema Operativo, y páginas visitadas, recopilados a través de Google Analytics y otras herramientas de análisis.
- **Datos enviados a través del chat en vivo** (si utilizas el widget de Tawk.to): Por ejemplo, mensajes que escribes en el chat para recibir atención personalizada.

## 2. Cómo utilizamos tu información

Usamos la información recopilada para:

- Facilitar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Procesar solicitudes, como descarga de trámites o servicios.
- Mejorar nuestros servicios y personalizar tu experiencia.
- Enviar comunicaciones relevantes, siempre con tu debido consentimiento.

## 3. Uso de cookies

Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Analizar el tráfico del sitio web y medir estadísticas de uso.
- Recordar tus preferencias para mejorar tu experiencia de navegación. Puedes ajustar las configuraciones de cookies en tu navegador o rechazarlas según prefieras, actualmente están desactivadas.

## 4. Con quién compartimos tu información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios externos**, como Google Analytics o Tawk.to, que nos ayudan a analizar el uso del sitio o brindar soporte al cliente.
- Cuando sea requerido por ley o por autoridades reguladoras.

## **5. Protección de tus datos**

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tu información contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido. Por ejemplo:

- Conexiones seguras (HTTPS).
- Acceso limitado a las bases de datos.

## **6. Tus derechos**

Tienes derecho a:

- Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti.
- Rectificar o actualizar tus datos si son incorrectos.
- Solicitar la eliminación de tus datos.
- Retirar tu consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, envíanos un correo electrónico a [webmaster@centenario.gov.ar](mailto:webmaster@centenario.gov.ar)

## **7. Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad cuando sea necesario. Cualquier cambio se notificará a través de este sitio web en el apartado de esta página.

## **8. Contacto**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad, contáctanos a través de: Correo electrónico: [webmaster@centenario.gov.ar](mailto:webmaster@centenario.gov.ar) o Teléfono: **4891116**